

# POLITYKA PRYWATNOŚCI EDUKIDO POLSKA SP. Z O.O. I ZASADY KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ EDUKIDO.COM.PL

## CZYM SĄ ZAJĘCIA EDUKIDO

Zajęcia Edukido są wszystkim! To opowieści, zabawy, konstrukcje, budowle, maszyny, sklepy, place zabaw i roboty. Nasz program to jedno wielkie, radosne, twórcze poznawanie świata! Na naszych zajęciach dzieci poznają różne sposoby rozwiązywania problemów, współpracują w grupie, rozwijają ekspresję, uczą się logicznie wnioskować, poznają zasady działania maszyn, a nawet konstruują roboty – a wszystkie te aktywności oparte są na uwielbianych przez dzieci klockach Lego i robotach.

Dziękujemy za odwiedzenie niniejszej strony internetowej <https://www.edukido.com.pl/> (dalej jako: „Strona” lub „Strona Internetowa”) i zapraszamy do zapoznania się z niniejszą Polityką prywatności, w tym zasadami przetwarzania danych osobowych i zasadami korzystania ze Strony.

## DANE FIRMOWE I KONTAKTOWE WŁAŚCICIELA STRONY INTERNETOWEJ

Właścicielem i administratorem Strony Internetowej jest Edukido Polska Sp. z o.o., ul. Związkowa 4, 20-148 Lublin, KRS:0000635658, NIP: 7123318499, REGON: 365328373, adres poczty elektronicznej: [biuro@edukido.com.pl](mailto:biuro@edukido.com.pl) (dalej jako: „Właściciel Strony”, „Administrator” lub „Właściciel Sieci”). We wszelkich sprawach związanych ze Stroną proszę kontaktować się z Właścicielem Sieci za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [biuro@edukido.com.pl](mailto:biuro@edukido.com.pl), lub pisemnie na adres **ul. Związkowa 4, 20-148 Lublin**.

## NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Działamy na zasadach sieci franczyzowej o zasięgu ogólnopolskim. Właścicielem Sieci Edukido jest Edukido Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Lublinie.

Edukido Polska Sp. z o.o. (DANE FIRMOWE I KONTAKTOWE WŁAŚCICIELA STRONY INTERNETOWEJ) jest administratorem Waszych danych osobowych wyłącznie wtedy, gdy udostępnicie je bezpośrednio nam, na przykład wysyłając nam wiadomość lub używając wtyczki społecznościowej Facebooka „Lubię to” i „Udostępnij”. W przypadku podjęcia współpracy z siecią Edukido w roli Instruktora lub Partnera, będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe, zawarte w treści umowy, którą podpiszemy, lub którą podpisze oddział Edukido, na zasadach szczegółowo określonych w treści tej umowy.

Co do zasady **nie jesteśmy administratorami danych osobowych dzieci, uczestniczących w zajęciach Edukido, ani ich rodziców (Klientów)**. Dane te są administrowane przez naszych Partnerów - właścicieli oddziałów Edukido (franczyzobiorcy) na zasadach przez nich określonych. Adresy e-mail, numery telefonów oraz oznaczenie (dane firmowe) wszystkich naszych oddziałów podane są na Stronie Internetowej - znajdziecie je Państwo po kliknięciu w „Kliknij w miasto, aby dowiedzieć się więcej”, w zakładce Kontakt, dotyczącej danego oddziału.

Zapewniamy, że przy przetwarzaniu Państwa danych osobowych przestrzegamy obowiązujących przepisów, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), zwanego dalej RODO. **Nie przetwarzamy żadnych danych wrażliwych** i nie podejmujemy żadnych zautomatyzowanych decyzji, w tym nie profilujemy danych.

Dane pozostawione w celach kontaktowych za pośrednictwem Zapytania na Stronie internetowej (<https://edukido.com.pl/zapisz-sie/>) są w sposób zautomatyzowany, na podstawie danych o Państwa lokalizacji, przekazywane naszemu Partnerowi – oddziałowi Edukido, właściwemu dla Państwa terytorialnie, jako administratorowi Państwa danych.

W przypadku zawarcia umowy z jednym z oddziałów Edukido działających w naszej Sieci – administruje on Państwa danymi przede wszystkim w celu realizacji umowy, na zasadach przez siebie określonych. W takim

przypadku właściciel Sieci przetwarzać będzie jako administrator dane osobowe określone szczegółowo w treści umowy zawartej przez Państwa z oddziałem Edukido.

Wypełniając formularz kontaktowy zawarty na Stronie Internetowej w postaci Zapytania (<https://edukido.com.pl/zapisz-sie/>), a także wysyłając wiadomość na adresy e-mail wskazane na stronach internetowych edukido.com.pl, dotyczących poszczególnych oddziałów Edukido, udostępnicie Państwo swoje dane osobowe bezpośrednio naszemu Partnerowi – właścicielowi oddziału Edukido.

W przypadku zaznaczenia w Zapytaniu (<https://edukido.com.pl/zapisz-sie/>) opcji zgody na marketing elektroniczny i telefoniczny nasz Partner – właściciel oddziału Edukido będzie miał prawo do prowadzenia takiego marketingu, na zasadach dalej określonych. Zgodę taką możecie wyrazić także przy zawieraniu umowy z właścicielem oddziału Edukido. Mają Państwo prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich nie podanie uniemożliwi podjęcie odpowiednich działań, to jest kontakt z nami.

Zgoda na marketing elektroniczny i telefoniczny jest w każdym przypadku dobrowolna, a jej brak lub cofnięcie nie rodzi negatywnych konsekwencji poza tym, że nie będą Państwo informowani o promocjach, nowościach, wydarzeniach i usługach w sieci „Edukido”.

#### **ANONIMOWOŚĆ KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ**

Administrator nie zbiera za pośrednictwem Strony Internetowej automatycznie Państwa danych osobowych. Korzystanie ze Strony Internetowej jest w pełni anonimowe i nie wymaga podania przez Państwa jakichkolwiek danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych może mieć miejsce, jedynie jeżeli odwiedzający sam kontaktuje się z Administratorem za pomocą danych kontaktowych podanych na Stronie lub korzysta z Zapytania (<http://edukido.com.pl/zapisz-sie/>).

#### **PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO FACEBOOK ZA POMOCĄ WTYCZEK „LUBIĘ TO” I „UDOSTĘPNIJ”**

Na naszej stronie internetowej stosujemy wtyczki społecznościowe Facebooka „Lubię to” i „Udostępnij”. Kliknięcie takiego przycisku (wtyczki) skutkuje zebraniem przez naszą Spółkę - Edukido Polska Sp. z o.o. Państwa danych osobowych w postaci informacji o adresie IP i identyfikatorze przeglądarki użytkownika oraz jednoczesnym przekazaniem (transmisją) tych danych do Facebooka. Dane te przetwarzamy na zasadach określonych w niniejszej Polityce prywatności, w prawnie uzasadnionym interesie naszej Spółki, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celu budowy marki Edukido oraz promowania działalności i oferty Edukido za pomocą prowadzenia profilu Edukido (fanpage) na portalu społecznościowym Facebook i z wykorzystaniem jego funkcjonalności. Z chwilą przekazania danych do Facebooka, tj. z chwilą kliknięcia przycisku „Lubię to” lub „Udostępnij”, Państwa dane przetwarza Facebook Inc. jako administrator na zasadach określonych na stronach Facebook (<https://www.facebook.com/business/gdpr/>), i do Facebook należy kierować żądania związane z wykonywaniem Państwa praw, wynikających z RODO.

#### **CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ EDUKIDO POLSKA SP. Z O.O.**

Udostępnione przez Państwa dane osobowe przetwarzane będą przez Edukido Polska Sp. z o.o. w następujących celach:

- 1) dane Partnera (właściciela oddziału Edukido) - w celu podjęcia przez Właściciela Sieci niezbędnych działań przed zawarciem umowy oraz w celu realizacji umowy zawartej przez Właściciela Sieci z Partnerem (oddziałem Edukido) - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- 2) dane Partnera (właściciela oddziału Edukido) - w celu wykonania obowiązków prawnych ciążących na Właścicielu Sieci w związku z realizacją umów, o których była wyżej mowa, w szczególności obowiązków w zakresie prowadzenia rachunkowości i dokonania rozliczeń podatkowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- 3) wszystkie dane osobowe administrowane przez Właściciela Sieci - w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń pomiędzy Państwem a Właścicielem Sieci, wynikających przede wszystkim z umów, o których mowa powyżej; w celu zapewnienia odpowiednich, najwyższych standardów i jakości w Sieci, możliwość kontaktu z Państwem, możliwość realizacji ewentualnych reklamacji czy skarg związanych z usługami świadczonymi przez naszego Partnera (cele wynikające z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratorów) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,

4) w celu promocji marki Edukido poprzez wykorzystywanie wizerunku Państwa Podopiecznych na zasadach określonych w zawartych z Państwem umowach i pod warunkiem wyrażenia przez Państwa na to zgody - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO,

5) w celu budowy marki Edukido oraz promowania działalności i oferty Edukido za pomocą prowadzenia profilu Edukido (fanpage) na portalu społecznościowym Facebook i z wykorzystaniem jego funkcjonalności (cele wynikające z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratorów) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Właściciele oddziałów Edukido (franczyzobiorcy) przetwarzają dane osobowe, którymi administrują, na zasadach przez siebie stosowanych.

#### **CZAS PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Udostępnione przez Państwa dane osobowe przechowywane będą przez **okres konieczny do celu, w jakim zostały zebrane** (w tym zgodnie z wymogami obowiązujących przepisów i regulacji prawnych), w szczególności przez okres niezbędny do wykonania umowy zawartej z Właścicielem Sieci w przypadku jej zawarcia, a także przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń wynikających z umowy oraz obowiązkowy okres przechowywania dokumentacji podatkowej.

**Dane pozostawione do kontaktu przechowujemy do czasu nawiązania kontaktu**, ale nie dłużej niż przez okres 1 roku. W przypadku danych kontaktowych kandydatów na Partnerów lub Instruktorów – pozostają one w naszej bazie przez okres 5 lat – tak, abyśmy mogli skontaktować się z Państwem w przypadku powstania możliwości podjęcia współpracy.

Dane osobowe mogą być przechowywane dłużej, gdy będzie to dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi przepisami (tj. gdy występować będzie określona w art. 6 ust. 1 RODO przesłanka dopuszczalności przetwarzania danych).

#### **ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH**

Odbiorcami Państwa danych osobowych będą podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, w tym dostawcom usług prawnych i pocztowych.

Przetwarzanie Państwa danych osobowych może zostać powierzone przez administratorów dostawcom usług lub produktów działającym w ich imieniu, w szczególności podmiotom świadczącym usługi IT, transportowe, kurierskie, serwisowe.

Nie sprzedajemy Państwa danych. W przypadku ich udostępniania innym podmiotom - robimy to wyłącznie w celach związanych z naszą działalnością i tylko w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji określonego zadania.

Dane uzyskane za pomocą wtyczek społecznościowych Facebooka „Lubię to” i „Udostępnij” przekazywane są do Facebooka na zasadach określonych powyżej.

#### **UPRAWNIENIA OSÓB, KTÓRE UDOSTĘPNIŁY DANE OSOBOWE**

Macie Państwo prawo do żądania od Właściciela Sieci i oddziału Edukido dostępu do danych osobowych w granicach art. 15 RODO, prawo do ich sprostowania (w tym aktualizacji) w granicach art. 16 RODO, usunięcia w granicach art. 17 RODO lub ograniczenia przetwarzania w granicach art. 18 RODO oraz prawo do przenoszenia danych w granicach art. 20 RODO, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych - w granicach art. 21 RODO, a w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody – także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Państwa dyspozycje zrealizujemy niezwłocznie, z wyłączeniem informacji, które są nam niezbędne, bądź to z powodów obowiązujących przepisów (np. kopie wystawionych faktur), bądź z powodów prawnych (np. umowy, dowód zaprzestania przetwarzania danych).

W przypadku przekazania Państwa danych do Facebooka, na skutek kliknięcia przycisku (wtyczki społecznościowej) „Lubię to” lub „Udostępnij”, zamieszczonej na naszej stronie internetowej, żądania związane z wykonywaniem Państwa praw, wynikających z RODO, należy kierować do Facebook.

Jeżeli uznacie Państwo, że nasze działania naruszają obowiązujące prawo, możecie Państwo złożyć skargę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (<https://uodo.gov.pl/pl>). Informacje dotyczące sposobu zgłaszania skargi dostępne są pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>.

## COOKIES

Nasza strona internetowa [edukido.com.pl](http://edukido.com.pl) korzysta z plików cookies. Pliki cookies są to niewielkie pliki, zawierające informacje tekstowe, związane z Państwa aktywnością na naszych stronach internetowych takich jak np. odwiedzane strony, kliknięte odnośniki, czas aktywności na stronie, pobrane ze stron pliki, informacje o lokalizacji użytkownika. Dzięki temu pozyskujemy informacje, które pozwalają nam na poprawianie jakości, wydajności oraz funkcjonalności naszego serwisu (cele stosowania cookies). **Cookies na naszej stronie internetowej nie zbierają żadnych danych osobowych. Pozyskane za pomocą cookies dane nie są przez nas nikomu przekazywane.**

Nasza strona korzysta w szczególności z następujących rodzajów plików cookie:

- 1) Absolutnie niezbędne pliki cookie. Są to pliki cookie, które są niezbędne do świadczenia usług i zapewnienia dostępności funkcjonalności, o które wyraźnie prosisz. Możemy korzystać z plików cookie i technologii monitorujących w celu zapobiegania nadużyciom, poprawy bezpieczeństwa, administracji systemem lub umożliwienia Tobie korzystania z funkcji obsługi płatności. Nie mamy obowiązku uzyskać Twojej zgody w związku z plikami cookie, które są absolutnie niezbędne.
- 2) Pliki cookie służące do analizy oraz oceny wydajności. Pliki cookie możemy wykorzystywać w celu oceny wydajności naszej strony, w tym w ramach działań analitycznych mających na celu podniesienie jakości treści oferowanych za pośrednictwem wersji mobilnej strony.

W większości przeglądarek domyślnie ustawiona jest zgoda na wykorzystywanie plików cookies. Przez korzystanie z naszej strony, bez zmian ustawień w zakresie prywatności w oprogramowaniu Twojego urządzenia, wyrażasz zgodę na zapisywanie plików cookie w Twojej przeglądarce. Możecie Państwo ograniczać lub blokować możliwość korzystania z plików cookies za pomocą ustawień przeglądarki, z której korzystacie. Sposób modyfikacji ustawień zależy od rodzaju przeglądarki i opisany w jej instrukcji obsługi.

Usuwanie plików Cokkie:

Pod podanymi poniżej linkami możesz zasięgnąć informacji, w jaki sposób zarządzać plikami cookie (m.in. również je dezaktywować) w najważniejszych przeglądarkach.

Przeglądarka Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=pl>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

Więcej informacji na temat plików cookies możecie znaleźć Państwo w Internecie – np. w serwisie [www.ciasteczka.org](http://www.ciasteczka.org) lub <http://wszystkoociasteczkach.pl>

## ZABEZPIECZENIA

W celu zapewnienia bezpieczeństwa podanym przez Państwa danym, stosujemy zabezpieczenia w postaci: szyfrowania, ograniczania dostępu oraz pseudonimizacji. Szyfrowanie polega na zabezpieczeniu dostępu do zbiorów danych poprzez użycie metod kryptograficznych – np. szyfrowania dysków twardych, folderów lub plików. Ograniczenie dostępu dotyczy systemów IT używanych do przechowywania danych osobowych, do których dostęp mają wyłącznie osoby przez nas upoważnione oraz działające na nasze polecenie.

Używane przez nas systemy IT i sprzęt komputerowy spełniają aktualne wymogi bezpieczeństwa, w tym poprzez użycie programów antywirusowych oraz bieżące aktualizacje. Także od odbiorców Państwa danych wymagamy zapewnienia odpowiednich środków celem ich zabezpieczenia.

Pseudonimizacja polega na takim sposobie prezentacji danych, iż bez odpowiedniego klucza nie jest możliwe przypisanie danych do konkretnej osoby – np. poprzez zamianę imion i nazwisk na abstrakcyjne nazwy lub skrót. Metody tej używamy, kiedy Państwa dane potrzebne są np. dla celów statystycznych, a ich odbiorca nie potrzebuje informacji dotyczących Państwa tożsamości.

#### MARKETING ZA POMOCĄ POCZTY ELEKTRONICZNEJ I TELEFONU W SIECI „EDUKIDO”

Właściciel Sieci nie prowadzi marketingu bezpośredniego za pomocą poczty elektronicznej i telefonu (lub za pomocą innych telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących w rozumieniu obowiązujących przepisów).

Marketing taki może być prowadzony przez właścicieli oddziałów Edukido, jeśli wyrazicie Państwo na to zgodę, w szczególności za pomocą formularza na naszej stronie <https://edukido.com.pl/zapisz-sie/> lub w inny sposób zastosowany przez właściciela oddziału Edukido, w szczególności za pomocą pisemnego formularza dostarczonego Państwu przy zawieraniu umowy).

#### OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA ZE STRONY

**Strona dostępna jest dla wszystkich użytkowników Internetu.** W ramach strony edukido.com.pl udostępnione zostają między innymi informacje o prowadzonej przez Właściciela Strony działalności gospodarczej oraz zapis na bezpłatne zajęcia pokazowe (prowadzone przez właścicieli oddziałów Edukido) za pomocą Zapytania (<http://edukido.com.pl/zapisz-sie/>).

Za pośrednictwem Zapytania użytkownik, który podał wymagane dane, może zapisać się do właściciela oddziału Edukido na bezpłatne zajęcia pokazowe w wybranym mieście (Lublin, Gdańsk, Gdynia, Warszawa i inne). W celu zapisania się na bezpłatne zajęcia pokazowe należy na Stronie podać następujące dane: imię i nazwisko rodzica/opiekuna, imię dziecka, datę urodzenia dziecka, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej, a także zaakceptować niniejszą Politykę prywatności.

Do prawidłowego korzystania ze Strony Internetowej wymagane jest:

- Komputer, laptop, smartfon lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu.
- Przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w wersji 11.0 i wyższej lub Internet Explorer w wersji 7.0 i wyższej, Opera w wersji 7.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 12.0.0 i wyższej, Safari w wersji 5.0.6 i wyższej, Edge.
- Włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.

**Korzystanie ze Strony i Zapytania jest bezpłatne.** Korzystanie ze Strony winno odbywać się w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych, ochronę danych osobowych i praw Właściciela Sieci oraz oddziałów Edukido, innych osób korzystających ze Strony oraz osób trzecich, w tym praw autorskich i praw własności intelektualnej. Zabronione są bezprawne działania mogące utrudniać funkcjonowanie Strony. Zakazane jest również dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.

Możesz w każdej chwili zrezygnować z korzystania ze Strony poprzez zamknięcie strony internetowej lub przeglądarki internetowej.

W razie jakichkolwiek problemów lub pytań związanych z korzystaniem ze Strony lub innych pytań, prosimy o kontakt z Właścicielem Strony:

- pisemnie na adres: **ul. Związkowa 4, 20-148 Lublin** lub
- za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej: [biuro@edukido.com.pl](mailto:biuro@edukido.com.pl)

Strona Internetowa może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Właściciel Strony namawia, by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza Polityka prywatności dotyczy tylko Strony Internetowej.

Prawem właściwym dla Strony Internetowej jest prawo polskie.