

POLITYKA PRYWATNOŚCI SIECI EDUKIDO I ZASADY KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ EDUKIDO.COM.PL

KIM JESTEŚMY

Edukido jest wszystkim! To opowieści, zabawy, konstrukcje, budowle, maszyny, sklepy, place zabaw i roboty. Nasz program to jedno wielkie, radosne, twórcze poznawanie świata! Na naszych zajęciach dzieci poznają różne sposoby rozwiązywania problemów, współpracują w grupie, rozwijają ekspresję, uczą się logicznie wnioskować, poznają zasady działania maszyn, a nawet konstruują roboty – a wszystkie te aktywności oparte są na uwielbianych przez dzieci klockach Lego.

Dziękujemy za odwiedzenie niniejszej strony internetowej <http://www.edukido.com.pl/> (dalej jako: „Strona” lub „Strona Internetowa”) i zapraszamy do zapoznania się z niniejszą Polityką prywatności, w tym zasadami przetwarzania danych osobowych i zasadami korzystania ze Strony.

NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Zapewniamy, że przy przetwarzaniu Państwa danych osobowych przestrzegamy obowiązujących przepisów, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), zwanego dalej RODO. Nie przetwarzamy żadnych danych wrażliwych.

Administratorami Państwa danych osobowych są Właściciel Sieci Edukido - Edukido Polska Sp. z o.o. (dawniej Edukido Polska Staniewicz sp. j.) i nasi Partnerzy - właściciele oddziałów Edukido (franczyzobiorcy). Szczegółowe informacje o administratorach znajdują się poniżej.

W treści tej Polityki prywatności znajdziecie Państwo wszystkie informacje wymagane przez art. 13 RODO, w tym m.in. informacje na temat celów i podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych, odbiorców danych, okresu przetwarzania danych, przysługujących Państwu uprawnień (o prawie do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych, oraz – gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody – o prawie do cofnięcia zgody), a także o prawie wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jak również o dobrowolności podania danych i konsekwencjach ich nie podania.

Na naszych stronach internetowych korzystamy dodatkowo z plików cookies, o czym piszemy szerzej w tej Polityce prywatności.

DANE FIRMOWE I KONTAKTOWE WŁAŚCIELA STRONY INTERNETOWEJ

Właścicielem i administratorem Strony Internetowej jest Edukido Polska Sp. z o.o. (dawniej Edukido Polska Staniewicz sp. j.), ul. Pana Balcera 6/4, 20-631 Lublin, KRS:0000635658, NIP: 7123318499, REGON: 365328373, adres poczty elektronicznej: biuro@edukido.com.pl (dalej jako: „Właściciel Strony”, „Administrator” lub „Właściciel Sieci”). We wszelkich sprawach związanych ze Stroną proszę kontaktować się z Właścicielem Sieci za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@edukido.com.pl, lub pisemnie na adres **ul. Pana Balcera 6/4, 20-631 Lublin**.

INFORMACJE O ADMINISTRATORACH DANYCH OSOBOWYCH

Sieć Edukido ma zasięg ogólnopolski, a główna siedziba spółki znajduje się w Lublinie.

Ponieważ działamy na zasadach sieci franczyzowej, administratorami Państwa danych osobowych są niezależnie od siebie:

1) właściciel Sieci Edukido - Edukido Polska Sp. z o.o. (dawniej Edukido Polska Staniewicz sp. j.), ul. Pana Balcera 6/4, 20-631 Lublin, KRS:0000635658, NIP: 7123318499, REGON: 365328373, adres poczty elektronicznej: biuro@edukido.com.pl,

2) nasi Partnerzy - właściciele oddziałów Edukido (franczyzobiorcy); adresy e-mail, numery telefonów oraz oznaczenie (dane firmowe) wszystkich naszych oddziałów podane są na Stronie Internetowej - znajdziecie je Państwo po kliknięciu w „Kliknij w miasto, aby dowiedzieć się więcej”, w zakładce Kontakt, dotyczącej danego oddziału.

Dane pozostawione w celach kontaktowych za pośrednictwem Zapytania na Stronie internetowej (<http://edukido.com.pl/zapisz-sie/>) są w sposób zautomatyzowany, na podstawie danych o Państwa lokalizacji, przekazywane naszemu Partnerowi – oddziałowi Edukido, właściwemu dla Państwa terytorialnie.

W przypadku zawarcia umowy z jednym z oddziałów Edukido działających w naszej Sieci – administruje on Państwa danymi przede wszystkim w celu realizacji umowy, a ponadto udostępnia nam on Państwa dane na mocy łączącej nas umowy w celu zarządzania przez nas Siecią. W takim przypadku właściciel Sieci przetwarzać będzie jako administrator dane osobowe określone szczegółowo w treści umowy zawartej przez Państwa z oddziałem Edukido.

Wypełniając formularz kontaktowy zawarty na Stronie Internetowej w postaci Zapytania (<http://edukido.com.pl/zapisz-sie/>), a także wysyłając wiadomość na adresy e-mail wskazane na stronach internetowych edukido.com.pl, dotyczących poszczególnych oddziałów Edukido, udostępniamy Państwo swoje dane osobowe.

W przypadku podjęcia współpracy z siecią Edukido, czy to w roli Klienta, Instruktora czy Partnera, będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe, zawarte w treści umowy, którą podpiszemy lub którą podpisze oddział Edukido, na zasadach szczegółowo określonych w treści tej umowy.

ANONIMOWOŚĆ KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ

Administrator nie zbiera za pośrednictwem Strony Internetowej automatycznie Państwa danych osobowych. Korzystanie ze Strony Internetowej jest w pełni anonimowe i nie wymaga podania przez Państwa jakichkolwiek danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych może mieć miejsce, jedynie jeżeli odwiedzający sam kontaktuje się z Administratorem za pomocą danych kontaktowych podanych na Stronie lub korzysta z Zapytania (<http://edukido.com.pl/zapisz-sie/>).

CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Celem przetwarzania przez nas danych, zawartych w umowach, które zawieracie Państwo z Partnerami sieci Edukido jest między innymi konieczność zapewnienia odpowiednich, najwyższych standardów i jakości w całej sieci, możliwość kontaktu z Państwem, możliwość realizacji ewentualnych reklamacji czy skarg związanych z usługami świadczonymi przez naszego Partnera, jak również dokonywanie analizy danych, pozwalającej nam na stałą pracę nad rozwojem i jakością świadczonych przez nas usług. Szczegółowe cele przetwarzania danych i podstawy prawne ich przetwarzania zostały podane poniżej.

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich nie podanie uniemożliwi podjęcie odpowiednich działań, to jest kontakt z nami (zarówno z Właścicielem Sieci, jak i z właściwym oddziałem Edukido), a także zawarcie z oddziałem Edukido umowy i jej realizację.

Udostępnione przez Państwa dane osobowe przetwarzane będą przez administratorów w następujących celach:

- 1) w celu podjęcia przez Właściciela Sieci i właściwy terytorialnie oddział Edukido niezbędnych działań przed zawarciem umowy z oddziałem Edukido, w tym w celu zorganizowania dla Państwa bezpłatnych zajęć pokazowych, na Państwa żądanie - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- 2) w celu realizacji umowy zawartej przez oddział Edukido z Klientem lub Instruktorem, a także zawartej przez Właściciela Sieci z Partnerem (oddziałem Edukido) - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO; w każdej umowie zostaną szczegółowo określone zasady przetwarzania Państwa danych osobowych,
- 3) w celu wykonania obowiązków prawnych ciążyących na administratorach w związku z realizacją umów, o których była wyżej mowa, w szczególności obowiązków w zakresie prowadzenia rachunkowości i dokonania rozliczeń podatkowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,

- 4) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń pomiędzy Państwem a administratorami, wynikających przede wszystkim z umów, o których mowa powyżej (cele wynikające z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratorów) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- 5) w celu marketingu produktów i usług własnych Właściciela Sieci i oddziałów Edukido poprzez przesyłanie pocztą zwykłą, a także (na podstawie zgody wymaganej odrębnymi przepisami, o czym mowa w rozdziale dotyczącym marketingu) przekazywanie drogą elektroniczną i telefoniczną, informacji o promocjach, nowościach, usługach - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w ramach prawnie usprawiedliwionego interesu administratorów jakim jest marketing bezpośredni,
- 6) w celu marketingu produktów i usług własnych Właściciela Sieci i oddziałów Edukido poprzez wykorzystywanie wizerunku Państwa Podopiecznych na zasadach określonych w zawartych z Państwem umowach i pod warunkiem wyrażenia przez Państwa na to zgody - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
- 7) w celu analizowania i doskonalenia Sieci Edukido, w tym za pomocą specjalistycznego oprogramowania - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w ramach prawnie usprawiedliwionego interesu Właściciela Sieci.

CZAS PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Udostępnione przez Państwa dane osobowe przechowywane będą przez **okres konieczny do celu, w jakim zostały zebrane** (w tym zgodnie z wymogami obowiązujących przepisów i regulacji prawnych), w szczególności przez okres niezbędny do wykonania umowy zawartej z oddziałem Edukido w przypadku jej zawarcia, a także przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń wynikających z umowy oraz obowiązkowy okres przechowywania dokumentacji podatkowej.

Dane pozostawione do kontaktu przechowujemy do czasu nawiązania kontaktu, ale nie dłużej niż przez okres 1 roku, co związane jest z cyklami edukacyjnymi w naszych placówkach. W przypadku danych kontaktowych kandydatów na Partnerów lub Instruktorów – pozostają one w naszej bazie przez okres 5 lat – tak, abyśmy mogli skontaktować się z Państwem w przypadku powstania możliwości podjęcia współpracy.

Dane osobowe mogą być przechowywane dłużej, gdy będzie to dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi przepisami (t.j. gdy występować będzie określona w art. 6 ust. 1 RODO przesłanka dopuszczalności przetwarzania danych).

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Odbiorcami Państwa danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty uczestniczące w realizacji umowy łączącej Państwa z oddziałem Edukido, a także Właściciel Sieci w przypadku otrzymywania danych od oddziału Edukido.

Przetwarzanie Państwa danych osobowych może zostać powierzone przez administratorów dostawcom usług lub produktów działającym w ich imieniu, w szczególności podmiotom świadczącym usługi prawne, IT, transportowe, kurierskie, pocztowe, serwisowe.

Nie sprzedajemy Państwa danych. W przypadku ich udostępniania innym podmiotom - robimy to wyłącznie w celach związanych z naszą działalnością i tylko w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji określonego zadania (np. wydruk dyplomów, certyfikatów, zaproszeń czy świadczenie usług księgowych).

UPRAWNIENIA OSÓB, KTÓRE UDOSTĘPNIŁY DANE OSOBOWE

Macie Państwo prawo do żądania od administratorów udostępnionych przez Państwa danych osobowych (Właściciela Sieci i oddziału Edukido) dostępu do danych osobowych w granicach art. 15 RODO, prawo do ich sprostowania (w tym aktualizacji) w granicach art. 16 RODO, usunięcia w granicach art. 17 RODO lub ograniczenia przetwarzania w granicach art. 18 RODO oraz prawo do przenoszenia danych w granicach art. 20 RODO, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych - w granicach art. 21 RODO, a w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody – także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Państwa dyspozycje zrealizujemy niezwłocznie, z wyłączeniem informacji, które są nam niezbędne bądź to z powodów obowiązujących przepisów (np. kopie wystawionych faktur), bądź z powodów prawnych (np. umowy, dowód zaprzestania przetwarzania danych).

Jeżeli uznacie Państwo, że nasze działania naruszają obowiązujące prawo, możecie Państwo złożyć skargę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (<https://uodo.gov.pl/pl>). Informacje dotyczące sposobu zgłaszania skargi dostępne są pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>.

COOKIES

Nasza strona internetowa edukido.com.pl korzysta z plików cookies. Pliki cookies są to niewielkie pliki, zawierające informacje tekstowe, związane z Państwa aktywnością na naszych stronach internetowych takich jak np. odwiedzane strony, kliknięte odnośniki, czas aktywności na stronie, pobrane ze stron pliki, informacje o lokalizacji użytkownika. Dzięki temu pozyskujemy informacje, które pozwalają nam na poprawianie jakości, wydajności oraz funkcjonalności naszego serwisu.

W większości przeglądarek domyślnie ustawiona jest zgoda na wykorzystywanie plików cookies. Możecie Państwo ograniczać lub blokować możliwość korzystania z plików cookies za pomocą ustawień przeglądarki, z której korzystacie. Sposób modyfikacji ustawień zależy od rodzaju przeglądarki i opisany w jej instrukcji obsługi.

Więcej informacji na temat plików cookies możecie znaleźć Państwo w internecie – np. w serwisie www.ciasteczka.org lub <http://wszystkooociasteczkach.pl>

ZABEZPIECZENIA

W celu zapewnienia bezpieczeństwa podanym przez Państwa danym, stosujemy zabezpieczenia w postaci szyfrowania, ograniczania dostępu. Szyfrowanie polega na zabezpieczeniu dostępu do zbiorów danych poprzez użycie metod kryptograficznych – np. szyfrowania dysków twardych, folderów lub plików. Ograniczenie dostępu dotyczy systemów IT używanych do przechowywania danych osobowych, do których dostęp mają wyłącznie osoby przez nas upoważnione oraz działające na nasze polecenie.

Używane przez nas systemy IT i sprzęt komputerowy spełniają aktualne wymogi bezpieczeństwa, w tym poprzez użycie programów antywirusowych oraz bieżące aktualizacje. Także od odbiorców Państwa danych wymagamy zapewnienia odpowiednich środków celem ich zabezpieczenia.

MARKETING W SIECI „EDUKIDO”

Jeżeli wyrazicie Państwo na to zgodę, będziemy Państwu przysyłać drogą elektroniczną informacje handlowe (w tym informacje o promocjach i wydarzeniach) i prowadzić wobec Państwa marketing bezpośredni za pomocą poczty elektronicznej i telefonu. Bez Państwa zgody nie podejmiemy takich działań z uwagi na przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne. Zgoda takiej nie wymaga natomiast podejmowanie przez nas działań marketingowych w inny sposób, np. poprzez wysyłanie Państwu ofert za pomocą zwykłej poczty.

OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA ZE STRONY

Strona dostępna jest dla wszystkich użytkowników Internetu. W ramach strony edukido.com.pl udostępnione zostają między innymi informacje o prowadzonej przez Właściciela Strony działalności gospodarczej oraz zapis na bezpłatne zajęcia pokazowe za pomocą Zapytania (<http://edukido.com.pl/zapisz-sie/>).

Za pośrednictwem Zapytania użytkownik, który podał wymagane dane, może zapisać się na bezpłatne zajęcia pokazowe w wybranym mieście (Lublin, Gdańsk, Gdynia, Katowice i inne). W celu zapisania się na bezpłatne zajęcia pokazowe należy na Stronie podać następujące dane: imię i nazwisko rodzica/opiekuna, imię dziecka, datę urodzenia dziecka, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej, a także zaakceptować niniejszą Politykę prywatności.

Do prawidłowego korzystania ze Strony Internetowej wymagane jest:

- Komputer, laptop, smartfon lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu.
- Przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w wersji 11.0 i wyższej lub Internet Explorer w wersji 7.0 i wyższej, Opera w wersji 7.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 12.0.0 i wyższej, Safari w wersji 5.0.6 i wyższej.
- Zalecana rozdzielczość ekranu: 1024x768.
- Włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.

Korzystanie ze Strony i Zapytania jest bezpłatne. Korzystanie ze Strony winno odbywać się w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych, ochronę danych osobowych i praw Właściciela Sieci oraz oddziałów Edukido, innych osób korzystających ze Strony oraz osób trzecich, w tym praw autorskich i praw własności intelektualnej. Zabronione są bezprawne działania mogące utrudniać funkcjonowanie Strony. Zakazane jest również dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.

Możesz w każdej chwili zrezygnować z korzystania ze Strony poprzez zamknięcie strony internetowej lub przeglądarki internetowej.

W razie jakichkolwiek problemów lub pytań związanych z korzystaniem ze Strony lub innych pytań, prosimy o kontakt z Właścicielem Strony:

- pisemnie na adres: **ul. Pana Balcera 6/4, 20-631 Lublin** lub
- za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej: biuro@edukido.com.pl

Strona Internetowa może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Właściciel Strony namawia, by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza Polityka prywatności dotyczy tylko Strony Internetowej.

Prawem właściwym dla Strony Internetowej jest prawo polskie.